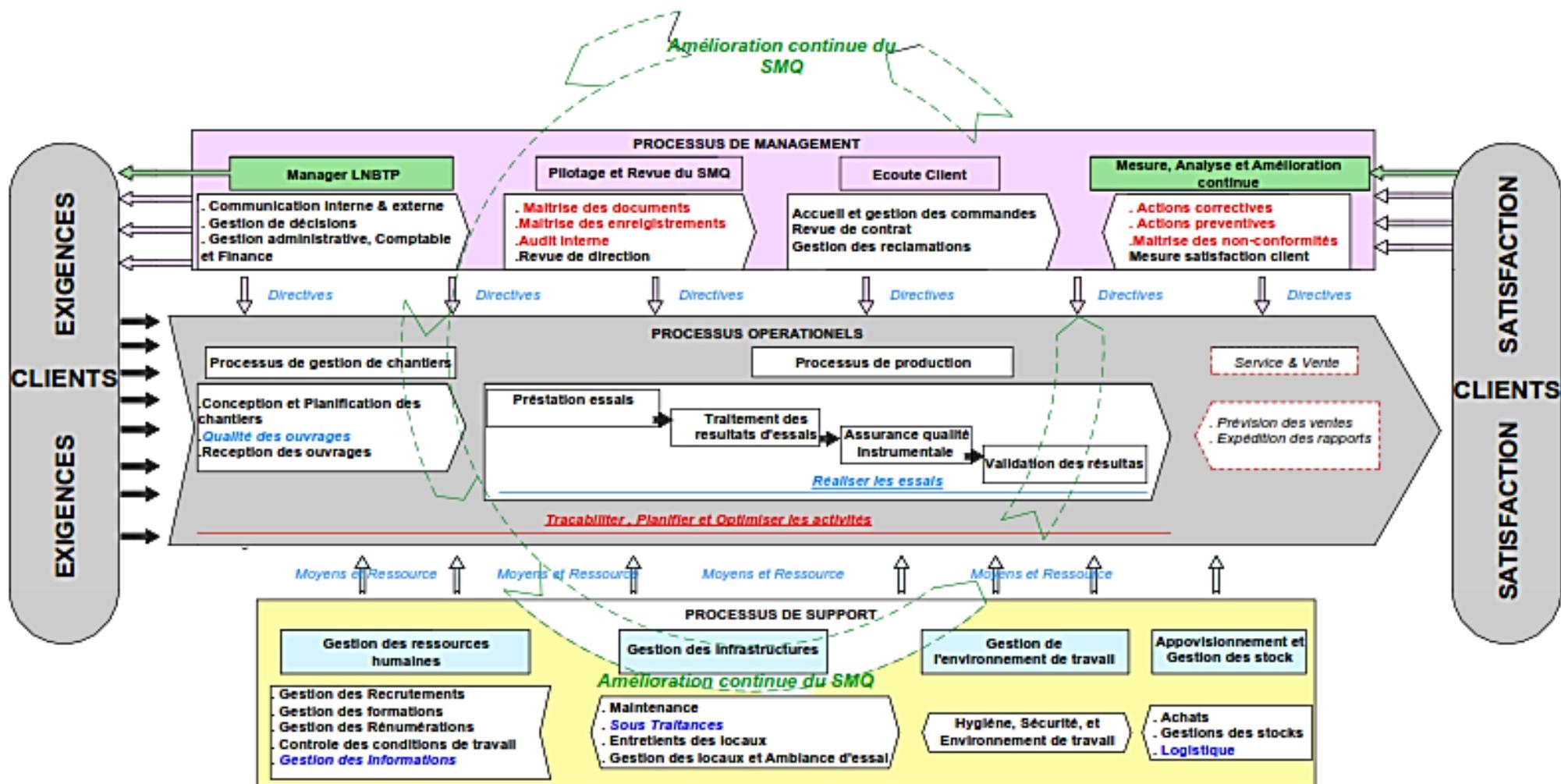


	SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE	-
	Cartographie des processus	Version : 00
TOGO	Cartographie	Date : 13 / 01 / 2015
		Page 1 sur 2

Cartographie des processus



Rédigé par : RQ	Approuvé par : DG	
-----------------	-------------------	--



Planning général

	AOUT	SEP	OCT	NOV	DEC	JAN	FEV	MARS
Délimiter le périmètre de l'accréditation	■							
Formation sur le SMQ	■							
visiter les laboratoires accrédités selon ISO 17025	■	■	■					
Etudier leurs démarches pour la mise en place de la structure qualité	■							
Direction: validation du plan d'action rédigé	■							
Réunion initiale de présentation du projet			■					
Désigner un pilote pour chaque processus	■							
Réaliser une enquête d'écoute client	■							
Rédaction et communication de la politique et des objectifs qualités	■							
Sensibiliser tout le personnel sur la démarche qualité	■	■						
Faire l'état des lieux		■	■	■				
Etudier les exigences des clients			■	■	■			
Lire, analyser et décrypter la norme	■	■	■	■	■	■		
Définir les étapes de mise en place du projet						■	■	
Identifier les exigences auxquelles doit répondre le laboratoire au cours de la mise en place du projet						■	■	
Réaliser le processus des actions à entreprendre						■	■	■
Désigner un organisme accréditeur						■	■	■
Prioriser le processus des actions à entreprendre						■	■	■
Déterminer les indicateurs d'évolution du projet	■	■	■	■	■	■	■	■
Audit interne et amélioration continue					■	■	■	■
Audit à blanc							■	■
Préparation de la documentation	■	■	■	■	■	■	■	■
Revue des procédures							■	■
Lancer le processus d'accréditation							■	■

	SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE	PA
	Planning	Version 00
TOGO	Planning général	Date : 13 / 01 / 2015
		Page 3 sur 2

